

## **ПРАВИЛА**

### **посещения муниципального автономного учреждения города Ярославля «Дворец культуры «Нефтяник»**

*Настоящие Правила разработаны на основании Устава МАУ ДК «Нефтяник»*

1. Данные Правила разработаны с целью обеспечения безопасности посетителей и работников Дворца культуры, сохранности имущества ДК и общественного порядка.
2. Приобретая билет и посещая мероприятия Дворца культуры «Нефтяник», посетитель соглашается с данными Правилами и обязуется соблюдать их.
3. Подробно ознакомиться с Правилами посещения ДК «Нефтяник» можно на сайте <https://www.mukdkn.ru/>
4. При посещении Дворца культуры «Нефтяник» посетитель вправе воспользоваться парковкой. Администрация Дворца культуры «Нефтяник» оставляет за собой право ограничить въезд автотранспорта и использование парковочных мест.
5. Допуск посетителей во Дворец культуры «Нефтяник» начинается за 1 час до начала мероприятия и осуществляется через центральный вход строго по билетам или приглашениям.
6. Во избежание очередей, связанных с контролем билетов и проверкой металлодетекторами на наличие запрещённых предметов, убедительно просим заблаговременно приходить на мероприятие.
7. При посещении Дворца культуры «Нефтяник» посетители должны соблюдать порядок и выполнять требования сотрудников ДК «Нефтяник».

При проходе через контроль посетитель:

- а) проходит специальный контроль, оборудованный стационарными и ручными металлодетекторами, с целью выявления запрещённых к проносу предметов;
  - б) предъявляет сотруднику ДК «Нефтяник» входной билет в развёрнутом виде;
  - в) лица, имеющие кардиостимуляторы и иные устройства медицинского назначения, при подходе к линии контроля должны сообщить об этом контролёру билетов или сотруднику охраны.
8. В случае обнаружения запрещённых к проносу предметов (любых видов оружия, пиротехнических устройств, лазерных фонариков, огнеопасных, взрывчатых, ядовитых, пахучих и радиоактивных веществ, любых жидкостей, крупногабаритных вещей) посетитель по требованию сотрудников ДК «Нефтяник» обязан избавиться от них или сдать их на хранение.
  9. В случае отказа посетителя пройти контроль или сдать на хранение запрещённые к проносу предметы администрация ДК «Нефтяник» оставляет за собой право отказать такому посетителю в посещении мероприятия.

10. В случае выхода посетителя из ДК «Нефтяник» и при возвращении на мероприятие сотрудник ДК «Нефтяник» вправе потребовать у данного посетителя предъявить входной билет.

11. При посещении мероприятий Дворца культуры «Нефтяник» **запрещается:**

- а) проходить в пачкающей одежде;
- б) проходить в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- в) проходить с животными;
- г) проходить в зрительный зал в верхней одежде;
- д) находиться без билета;
- е) находиться в служебных помещениях за пределами посетительской зоны (зрительный зал, фойе, гардероб, туалеты).
- ж) проносить в зрительный зал, а также употреблять еду и напитки;
- з) передвигаться во время мероприятия по зрительному залу, стоять между рядами, в проходах, у дверей, перелезать через ограждения, ставить личные вещи на перила и перегородки.

12. Верхняя одежда сдаётся посетителями в гардероб. Дворец культуры «Нефтяник» не несет ответственность за утрату ценных вещей, сданных в гардероб вместе с верхней одеждой.

13. Вход в зрительный зал возможен с первым звонком или после голосового оповещения.

14. Посетители обязаны занимать места строго согласно входным билетам.

15. Сотрудники Дворца культуры «Нефтяник» вправе осуществлять проверку наличия и действительности билетов у посетителей в любое время в период проведения мероприятия.

16. Вход в партер после третьего звонка запрещён. В случае опоздания необходимо занять место, предложенное контролером билетов, а в антракте пересесть на указанное в билете место.

17. На время мероприятия все средства связи в зрительном зале должны быть отключены или переведены в бесшумный режим.

18. При групповом посещении мероприятий ответственность за соблюдение Правил посещения членами группы несёт старший группы (сопровождающий).

19. За нарушение общественного порядка в зрительном зале сотрудники Дворца культуры «Нефтяник» вправе удалить нарушителя из зала, а в случае неповиновения – обратиться в правоохранительные органы.

20. При утере или порче выданного посетителю в гардеробе номерного жетона (номерка) необходимо:

- а) написать заявление об утере (по форме);
- б) дождаться окончания работы гардероба;
- в) уплатить штраф в размере 500 (пятьсот) рублей.

21. После окончания мероприятия гардероб работает в течение 40 минут.

22. Посетители обязаны покинуть помещения Дворца культуры «Нефтяник» в течение 1 часа после завершения мероприятия.

23. Во время нахождения во Дворце культуры «Нефтяник» посетители обязаны:

- а) бережно относиться к имуществу ДК;
- б) соблюдать чистоту;
- в) не наносить надписи и не размещать объявления, плакаты и любую другую продукцию информационного и агитационного характера без специального согласования с администрацией Дворца культуры «Нефтяник»;
- г) соблюдать правила противопожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические нормы.

24. Курение разрешается только в специально отведённых для этого местах.

25. Причинённый Дворцу культуры «Нефтяник» ущерб взыскивается с виновных лиц в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

26. Не допускается неуважительное отношение к администрации Дворца культуры и обслуживающему персоналу; нарушение общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих посетителям и артистам).

Посетителя, нарушающего во Дворце культуры «Нефтяник» правила и нормы поведения, администрация ДК вправе удалить с мероприятия или передать сотрудникам правоохранительных органов. Стоимость услуг (билетов) при этом не компенсируется.